

TÈCNIC/A HELPDESK

Vols formar part d'una consultora líder en oferir solucions i serveis per a una sostenibilitat global? Si com nosaltres també creus que la sostenibilitat és la peça clau per cuidar del nostre planeta, **Anthesis Lavola és la teva empresa!** Uneix-te al nostre equip d'experts i treballa per fer-ho realitat!

T'incorporaràs al Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU) dins l'**Àrea de TIC** on desenvoluparàs tasques de suport informàtic als usuaris.

Volem que sàpigues que...

A Anthesis Lavola **valorem la diversitat en totes les seves formes** i l'entendem com a part de la nostra **cultura i valors**. L'empoderament i el respecte a la individualitat de cadascú és per a nosaltres l'espurna de la innovació i una inclusivitat autèntica que enforteix el creixement i l'assoliment d'objectius en equip. *A Anthesis Lavola la diferència està en el teu propi talent i el valor que comparteixes amb l'equip.*

Per què ens encantaràs?

A Anthesis Lavola creiem fermament que cada persona és un **talent únic**, per aquesta raó busquem una persona proactiva amb ganes de créixer i que estigui compromesa amb la transformació sostenible de la propera dècada. L'ONU ho té clar, ens espera "**La Dècada Decisiva**", *t'apuntes a la revolució sostenible?*

Què faràs en el teu dia a dia?

- Atendre les *consultes* dels usuaris: *analitzar, diagnosticar* i *resoldre incidències* i **peticions** oferint la millors solució i seguiment.
- Configurar i reparar ordinadors.
- Realitzar *inventaris* dels aparells electrònics.
- Vetllar pel bon funcionament de totes les instal·lacions informàtiques de l'oficina i donar solució a possibles problemes.

Què busquem en tu?

- Formació de Cicle Formatiu de Grau Superior en Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa.
- Coneixements sòlids en **Active Directory, xarxes** i **Office 365** i experiència en sistema operatiu **Windows**.
- Disposició i facilitat pel treball en equip.
- Capacitat per a treballar en un entorn de ritme ràpid.
- Es requereix una experiència mínima de entre **1 i 3 anys** en la realització de *tasques similars*.

Les teves competències i habilitats

- Identificació i compromís amb els valors de l'empresa.
- Flexibilitat i alta adaptabilitat al canvi.
- Proactivitat i empoderament personal.
- Comunicació assertiva.
- Intel·ligència emocional i social.

- Treball en equip i cooperació.
- Iniciativa, planificació i orientació a l'assoliment d'objectius.

Quins són els avantatges de treballar amb nosaltres?

T'ofereim:

- Formar part d'una empresa **BCorp**. Treballem per aconseguir un món més sostenible!
- Ambient de treball agradable amb uns companys encara més acollidors i motivadors.
- Cultura inclusiva i diversitat, perquè tota persona és única i volem escoltar les teves idees.
- Projecció i carrera professional personalitzada per a que aconseguis la teva millor versió.
- Formació continua i recursos formatius internacionals al teu abast. A **Anthesis Academy** tindràs accés a diversos recursos en anglès per a que puguis impulsar la sostenibilitat i adquirir noves habilitats directives i coneixements del teu sector.
- *Teleworking*, una forma de treballar sostenible.
- Política de *vacances flexible*, comptaràs amb 23 dies anuals per gaudir quan tu vulguis.
- Estabilitat laboral i creixement professional per a que res t'aturi cap a l'èxit.
- Oportunitats internacionals i una *networking* global.
- **Autonomia i empoderament**, per a *motivar i potenciar* el teu desenvolupament professional.
- Participació en projectes d'iniciativa i responsabilitat social.
- Impuls, motivació i recompensa de la **Innovació** i plantejament de projectes de millora.
- Jornada completa amb horari flexible, de dilluns a dijous de 8h a 17h i els divendres de 8h a 15h.
- 4 setmanes de jornada intensiva a l'estiu. Treballaràs de 8h a 15h i gaudiràs de les tardes d'estiu.
- Retribució negociable segons l'expertesa aportada.
- Retribució flexible (assegurança mèdica, guarderia, menjar i/o tiquet de transport).
- Incorporació immediata. T'esperem a l'oficina de Barcelona o al nostre *Ecoedifici* de Manlleu.

I tu, quin impacte deixaràs?

- Si sents un gran compromís amb el medi ambient, no ho dubtis! Forma part del procés de selecció, omple el formulari <https://www.anthesisgroup.com/ca/talent/buscar/> i indica l'oferta: Tècnic/a *Helpdesk*. **Et volem conèixer!**

TÉCNICO/A HELPDESK

¿Quieres formar parte de una consultora líder en ofrecer soluciones y servicios para una sostenibilidad global?

Si como nosotros también crees que la sostenibilidad es la pieza clave para cuidar de nuestro planeta, ***¡Anthesis Lavola es tu empresa!*** ¡Únete a nuestro equipo de expertos y trabaja para hacerlo realidad!

Te incorporarás al Centro de Atención al Usuario (CAU) en el **Área de TIC** donde desarrollarás tareas de soporte informático a los usuarios.

Queremos que sepas que...

En Anthesis Lavola **valoramos la diversidad en todas sus formas** y la entendemos como parte de nuestra *cultura* y *valores*. El empoderamiento y el respeto a la individualidad de cada uno es para nosotros la chispa de la innovación y una auténtica inclusividad que fortalece el crecimiento y la consecución de objetivos en equipo.

En Anthesis Lavola la diferencia está en tu propio talento y valor que compartes con el equipo.

¿Por qué nos encantarás?

En Anthesis Lavola creemos firmemente que cada persona es un **talento único**, por esta razón buscamos a una persona proactiva con ganas de crecer y que esté comprometida con la transformación sostenible de la próxima década. La ONU lo tiene claro, nos espera "**La Década Decisiva**", *¿te apuntas a la revolución sostenible?*

¿Qué vas a hacer en tu día a día?

- Atender las consultas de los usuarios: *analizar, diagnosticar y resolver incidencias y peticiones* ofreciendo la mejor solución y seguimiento.
- Configurar y reparar ordenadores.
- Realizar *inventarios* de los aparatos electrónicos.
- Velar por el buen funcionamiento de todas las instalaciones informáticas de la oficina y dar solución a posibles problemas.

¿Qué buscamos en ti?

- Formación de Ciclo Formativo de Grado Superior en Administración de **Sistemas Informáticos en Red**.
- Conocimientos sólidos en **Active Directory, redes y Office 365** y experiencia en sistema operativo **Windows**.
- Disposición y facilidad para el trabajo en equipo.
- Capacidad para trabajar en un entorno de ritmo rápido.
- Se requiere una experiencia mínima de entre **1 y 3 años** en la realización de tareas similares.

Tus competencias y habilidades:

- Identificación y compromiso con los valores de la empresa.
- Flexibilidad y alta adaptabilidad al cambio.
- Proactividad y empoderamiento personal.
- Comunicación asertiva.
- Inteligencia emocional y social.

- Trabajo en equipo y cooperación.
- Iniciativa, planificación y orientación a la consecución de objetivos.

¿Cuáles son las ventajas de trabajar con nosotros?

Te ofrecemos:

- Formar parte de una empresa **BCorp**. ¡Trabajamos para conseguir un mundo más sostenible!
- Ambiente de trabajo agradable con unos compañeros aún más acogedores y motivadores.
- Cultura inclusiva y diversidad, porque toda persona es única y queremos escuchar tus ideas.
- Proyección y carrera profesional personalizada para que consigas tu mejor versión.
- Formación continua y recursos formativos internacionales a tu alcance. En **Anthesis Academy** tendrás acceso a varios recursos en inglés para que puedas impulsar la sostenibilidad y adquirir nuevas habilidades directivas y conocimientos de tu sector.
- *Teleworking*, una forma de trabajar sostenible.
- Política de *vacaciones flexible*, contarás con 23 días anuales para disfrutar cuando tú quieras.
- Estabilidad laboral y crecimiento profesional para que nada te pare hacia el éxito.
- Oportunidades internacionales y una *networking* global.
- **Autonomía y empoderamiento**, para motivar y potenciar tu desarrollo profesional.
- Participación en proyectos de iniciativa y responsabilidad social.
- Impulso, motivación y recompensa de la **Innovación** y planteamiento de proyectos de mejora.
- Jornada completa con horario flexible, de lunes a jueves de 8h a 17h y los viernes de 8h a 15h.
- 4 semanas de jornada intensiva en verano. Trabajarás de 8h a 15h y disfrutarás de las tardes de verano.
- Retribución negociable según la experiencia aportada.
- Retribución flexible (seguro médico, guardería, comida y/o ticket de transporte).
- Incorporación inmediata. Te esperamos en la oficina de Barcelona o en nuestro *Ecoedificio* de Manlleu.

Y tú, ¿qué impacto dejarás?

- Si sientes un gran compromiso con el medio ambiente, ¡no lo dudes! Forma parte del proceso de selección, rellena el formulario <https://www.anthesisgroup.com/ca/talent/buscar/> e indica la oferta: *Técnico Helpdesk*. ¡Te queremos conocer!